



# Customer Care Manager (w/m/d)



Hamburg  
(Berlin/ Husum)  
Homeoffice



Vollzeit /  
Teilzeit (32h/Woche)



Ab Sofort

## Deine Kernaufgaben

CRM, Kundenbetreuung und  
Vertriebsunterstützung

Angebots-, Vertrags- und  
Dokumentenmanagement

Recherche, Aufbereitung und  
Abstimmung von Kundeninformationen

## Deine Kernkompetenzen

Kundenservice, Organisation und  
Kommunikation

Office-, IT- und Projektmanagement

Energiewirtschaft und Energiewende



~20 engagierte  
Mitarbeiter:innen  
& stark wachsend



Standorte in  
Husum / Hamburg  
& Berlin



24/7 Handel  
mit eigenem  
Marktzugang



Virtuelles Kraftwerk  
> 4.000 MW



Innovativ,  
digitalisiert &  
teamorientiert

Wir sind unabhängige Direktvermarkter:innen – und bei uns geht ausschließlich erneuerbarer Strom über den Ladentisch. Das Herzstück unseres Handelns ist neben unserem Erneuerbare Energien Kraftwerk (EEKW) unser digitales Handelssystem. Wir arbeiten für Erzeuger erneuerbarer Energien und dazu passend für Verbraucher wie Stadtwerke, Gewerbe- und Industrieunternehmen.

Für unser Büro in Hamburg oder die weiteren Standorte suchen wir Dich als Customer Care Manager (w/m/d) für den Unternehmensbereich Vertrieb & Produkte. Dein Anspruch ist eine hohe Servicequalität die Du durch Deine proaktive, mitdenkende und offen-kommunikative Art maßgeblich prägst. Du findest Dich in einem anspruchsvollem Markt- und Politikumfeld zurecht, hast das Wesentliche rund um Anfragen, Termine und Kundenbedürfnissen im Blick und kümmerst Dich engagiert und zuverlässig um operative Marketing- und Vertriebsaufgaben. Du organisierst Informationen, erstellst vertriebliche Dokumente, sorgst für eine sichere Datenhaltung und bist in enger Abstimmung mit allen Unternehmensbereichen. Für die Verbesserung der Vertriebseffizienz gestaltest Du Digitalisierungslösungen und unsere Prozesse mit.

Wir sind ein junges Wachstumsunternehmen mit Start-up Atmosphäre. Wir bieten ein vielseitiges Aufgabengebiet mit wettbewerbsorientierter Vergütung und flexibler Arbeitszeitenregelung. Eigenverantwortliches Handeln und abwechslungsreiche Aufgaben gehören bei uns ebenso zum Alltag wie ausreichend Raum für eigene Ideen und deren Umsetzung. Wir pflegen eine faire Feedbackkultur für Deine fachliche und persönliche Weiterentwicklung. Unser Team zeichnet sich aus durch eine kollaborative Arbeitsatmosphäre, unsere Arbeit ist geprägt durch einen engen fachlichen Austausch, kurze Kommunikationswege, sowie flache Entscheidungshierarchien. Bei uns hast Du die Chance, in einer dynamischen Zukunftsbranche an der Umsetzung der Energiewende mitzuwirken. **Wir freuen uns auf Dich!**

## Du fühlst dich angesprochen?

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung! Dich erwartet eine Unternehmenskultur, in der das Arbeiten Spaß macht. Bitte sende Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen einschließlich Deiner Gehaltsvorstellung sowie Deinen nächstmöglichen Eintrittstermin an Thomas Imber, Leiter Vertrieb & Produkte, E-Mail: [bewerbung@ane.energy](mailto:bewerbung@ane.energy). Mehr Infos unter [www.ane.energy](http://www.ane.energy)